

Perguntas frequentes (FAQ):

1. Os notebooks vêm formatado?

Sim, todos os equipamentos vão formatados.

2. Por se tratar de equipamentos que eram corporativos, existe garantia?

O associado se apropriará do equipamento no estado em que se encontra, qualquer defeito posterior deverá ser tratado pelo próprio em uma empresa de suporte à informática de sua preferência.

3. Vem algo junto ao equipamento?

O bem incluso nesta venda é apenas o Notebook. Não fazem parte os demais itens como mochila, carregador (fonte de alimentação de energia), etc.

4. Quais são as configurações?

X280: Ram: 8GB / Memória HD: 237GB

T480: Ram: 16GB / Memória HD: 476GB

T490: Ram: 8GB / Memória HD: 237GB

5. Posso trocar o equipamento?

Não. Caso desista da negociação, deverá se manifestar por e-mail. Pode exercer o seu direito de arrependimento no prazo de até 07 (sete) dias corridos, contados da data de retirada. Nesta hipótese, o associado será reembolsado do valor integral pago pelo aparelho, assim como a despesa de frete de devolução que tiver realizado, mediante comprovante oficial. O reembolso ocorrerá até 30 dias, via transferência bancária. Não haverá troca dos equipamentos, somente o reembolso do valor.

6. Moro em outra cidade, vou poder escolher o equipamento?

Não será permitido escolher o equipamento, será separado aleatoriamente.

7. Vou retirar no Clube, posso escolher o equipamento?

Não será permitido escolher o equipamento, será entregue aleatoriamente por ordem de chegada.

8. Meu dependente pode se inscrever?

Não, apenas o sócio titular.

9. Outra pessoa pode fazer a retirada do meu equipamento?

É permitido autorizar outra pessoa responsável pela retirada (necessário que informe por e-mail o nome completo e RG/CPF da pessoa).

